



## BADAN KOORDINASI PENANAMAN MODAL

JALAN JENDERAL GATOT SUBROTO NO 44 JAKARTA 12190, INDONESIA  
TELEPON 6221 525 2008, 525 2649, 525 4981, FAKSIMILE 6221 525 4945  
SITUS [www.bkpm.go.id](http://www.bkpm.go.id), E-MAIL [sysadm@bkpm.go.id](mailto:sysadm@bkpm.go.id)

### SURAT EDARAN

NOMOR: 3/A.8/2018

#### TENTANG

#### PENGATURAN SISTEM LAYANAN KONSULTASI PERIZINAN DAN NONPERIZINAN SERTA LAYANAN PENGAJUAN PERMOHONAN NONPERIZINAN PADA FRONT OFFICE (FO) PTSP PUSAT DI BKPM

Dalam rangka kelancaran pelayanan perizinan dan nonperizinan PTSP Pusat di BKPM khususnya layanan konsultasi BKPM, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Terhitung sejak tanggal 20 Februari 2018, PTSP Pusat di BKPM akan dilakukan penerapan mekanisme baru untuk Layanan Konsultasi BKPM melalui [www.investindonesia.go.id](http://www.investindonesia.go.id). Mekanisme ini menggantikan proses lama dimana tamu menyampaikan pertanyaan langsung terkait pelayanan perizinan kepada petugas FO Konsultasi, dengan proses baru ini tamu menyampaikan daftar pertanyaan melalui [www.investindonesia.go.id](http://www.investindonesia.go.id) dan kemudian akan mendapatkan informasi waktu akan dilayani. Pemohon hanya dapat melakukan pendaftaran untuk 1 (satu) kali konsultasi pada hari yang sama, dan nomor antrian hanya dapat diambil pada waktu yang telah ditentukan. Pengambilan nomor antrian diluar jadwal yang telah ditentukan tidak akan dilayani.
2. Mekanisme Konsultasinya adalah sebagai berikut :
  - Log in ke [www.investindonesia.go.id](http://www.investindonesia.go.id)
  - Pilih menu "Invest with Us"
  - Pilih "Contact Us"
  - Pilih "BKPM Consultation"
  - Silahkan input data pribadi dan tulis daftar pertanyaan
3. Mekanisme ini khusus untuk Konsultasi BKPM, tidak termasuk konsultasi dengan Helpdesk, LKPM, Masterlist, dan Pengaduan serta LO Kementerian / Lembaga di PTSP Pusat BKPM.

4. Pengambilan nomor antrian dimulai pada :

- Senin s.d. Jumat : 07.30 WIB – 12.00 WIB

Pelaksanaan FO dilaksanakan pada :


- Senin s.d. Jum'at : 08.00 WIB – 15.00 WIB

Waktu layanan konsultasi BKPM selama 15 (lima belas) menit dan tidak diberlakukan jam istirahat.

5. Uji coba akan dilakukan mulai 8 Februari 2018 sampai dengan tanggal 15 Februari 2018, selama masa transisi ini sistem pelayanan lama masih dilakukan dengan pertimbangan tertentu ( khusus tamu perusahaan dengan menunjukkan ID Card perusahaan).
6. Pelaksanaan mekanisme baru akan diterapkan secara penuh mulai tanggal 20 Februari 2018.

Demikian untuk diketahui dan harap maklum adanya.

2 Februari 2018  
Deputi Bidang Pelayanan Penanaman Modal,  
BKPM  
Sastari Indah



Tembusan :

1. Bapak Kepala BKPM;
2. Pejabat Eselon I BKPM.